



BASES PROMOCIÓN “ENTRADA GANADORA 03-2024”

Organiza:
Casino Luckia Arica S.A

1. Fundamentos

Casino Luckia Arica S.A en función de entregar la mejor entretenimiento a sus clientes y usuarios, ofrece realizar la promoción llamada “ENTRADA GANADORA 03-2024”, lo que dará derecho al cliente a elegir por el pago de entrada a Sala de Juegos Casino, un Ticket Promocional para jugar en Máquinas de Azar o un Cupón Promocional de Mesas de Juegos,

2. Objetivo

Premiar la preferencia de los clientes y usuarios que a diario visitan la Sala de Juegos y sus dependencias.

3. Condiciones de la promoción

Podrán ser partícipes de la promoción todo cliente mayor de 18 años que pague el total de su entrada a la Sala de Juegos de lunes a domingo, desde la apertura y hasta la hora del cierre del casino, entendiéndose como la jornada completa de funcionamiento de Casino Luckia Arica, respetando los horarios de cierre y días autorizados por la Superintendencia de Casinos y Juegos, a excepción de clientes con tarjeta Luckia Club en cualquiera de sus 4 categorías desde el horario de apertura y hasta las 19:00 hrs., los días lunes y martes.

Lo que dará derecho al cliente a elegir por el pago de entrada a Sala de Juegos Casino, un Ticket Promocional para jugar en Máquinas de Azar o un Cupón Promocional de Mesas de Juegos. Ambas situaciones se detallan en las Disposiciones Generales.

4. Disposiciones generales

- a. La persona que ingrese a Casino Luckia Arica S.A., dentro de la fecha de vigencia de la promoción, podrá participar de la misma sólo si paga el total de su entrada. Las personas que ingresen con invitaciones no podrán participar.

Promoción de lunes a domingo, desde la apertura y hasta la hora del cierre del casino, entendiéndose como la jornada completa de funcionamiento de Casino Luckia Arica, respetando los horarios de cierre y días autorizados por la Superintendencia de Casinos y Juegos, a excepción de clientes con tarjeta Luckia Club en cualquiera de sus 4 categorías desde el horario de apertura y hasta las 19:00 hrs., los días lunes y martes.

- b. Consideraciones para el uso del Ticket Promocional de Máquina de Azar:

- Podrá ser utilizado en cualquiera de las Máquinas de Azar que acepten tickets promocionales, las cuales están debidamente señaladas.



- Podrá ser retirado de la Máquina de Azar por el cliente con el saldo de crédito disponible y lo podrá jugar en otra Máquina de Azar.
 - En ningún caso podrá ser canjeado por dinero en efectivo.
- c. Consideraciones para el uso del Cupón Promocional de Juego:
- Los cupones promocionales de juego entregados sólo serán validos durante la jornada en la cual estos son entregados por lo cual los mismos contendrán la fecha de utilización la cual será chequeada por el personal de mesas antes de su utilización.
 - El cupón promocional de juego es un instrumento autorizado que permite realizar apuestas en las mesas de juego.
 - El cupón promocional de juego asociado a esta promoción se puede utilizar en los siguientes juegos:
 - Ruleta Americana
 - Black-Jack
 - Caribbean Poker Plus
 - Draw Poker
 - Texas Hold'em Plus
 - Mini Punto y Banca
 - Mini Craps
 - Corona y Ancla
 - Cada jugador sólo podrá utilizar un cupón de juego en cada pase, bola o tiro.
 - El cupón promocional de juego es indivisible, por lo que debe jugarse en forma íntegra y en un solo pase, bola o tiro, respetando los mínimos y máximos de las mesas en las cuales se puede utilizar.
 - El jugador si lo desea puede complementar su apuesta del cupón promocional de juego con fichas de valor siempre y cuando la suma del cupón con las fichas de valor no supere el máximo de la mesa de juego.
 - Tanto en caso de ganar como de perder, el cupón de juego apostado le será retirado al cliente, pudiendo reutilizarse solamente si el pase o tiro empata o si el pase, bola o tiro se considera nulo de acuerdo al Catálogo de Juegos.
 - Si la apuesta realizada con el cupón promocional de juego es favorable al cliente, el casino pagará según las reglas del juego lo que le corresponda en relación al cupón apostado. Nunca se canjeará el cupón por dinero, solo se pagara la ganancia que este genere tras la apuesta del mismo.
 - El cupón promocional de juego solo se podrá jugar en la apuesta inicial en el caso de las mesas de cartas (Black Jack, Caribbean Poker Plus, Texas Hold'em Plus, Draw Poker y Mini Punto y Banca), en las Suertes Simples, columnas y docenas en el caso de Ruleta y en el paño lateral en el caso de Mini Craps, esto es previo a que el croupier reparta la primera carta, tire la bola o lancen el primer tiro en Craps.
 - En juegos que tiene opción a retiro como en el caso del Black Jack, si el jugador desea retirarse, y tiene apostado un cupón promocional de juego, perderá el 100% de la apuesta asociada a este. En el caso de que el cliente tenga fichas de valor jugando junto al cupón promocional de juego, perderá el 100% de la apuesta asociada al cupón y el 50% del monto apostado en fichas.



5. Mecánica

El cliente, mayor de mayor de 18 años que pague el total de su entrada a la Sala de Juegos de lunes a domingo, desde la apertura y hasta la hora del cierre del casino, entendiéndose como la jornada completa de funcionamiento de Casino Luckia Arica, respetando los horarios de cierre y días autorizados por la Superintendencia de Casinos y Juegos, a excepción de clientes con tarjeta Luckia Club en cualquiera de sus 4 categorías desde el horario de apertura y hasta las 19:00 hrs., los días lunes y martes.

Lo que dará derecho al cliente a elegir por el pago de entrada a Sala de Juegos Casino, entre:

1. Un Ticket Promocional para jugar en Máquinas de Azar, cuyo valor será equivalente al valor de la entrada vigente para la jornada en curso.

Ó

2. Un Cupón Promocional de Mesas de Juegos por \$ 5.000

Se establece que el cliente sólo podrá optar a esta promoción cuando pague el total de su entrada, dejando fuera de la promoción a los clientes que ingresen mediante invitaciones u otra promoción de entrada al Casino.

Ésta mecánica podrá ser modificada, según lo estime conveniente el Departamento de Marketing de Casino Luckia Arica S.A

6. Lugar, fecha y vigencia de la promoción

La promoción se realizará únicamente en la Sala de Juegos Casino Luckia Arica S.A, de lunes a domingo, desde la apertura y hasta la hora del cierre del casino, entendiéndose como la jornada completa de funcionamiento de Casino Luckia Arica, respetando los horarios de cierre y días autorizados por la Superintendencia de Casinos y Juegos, a excepción de clientes con tarjeta Luckia Club en cualquiera de sus 4 categorías desde el horario de apertura y hasta las 19:00 hrs., los días lunes y martes.

La vigencia de esta promoción será desde el lunes 26 de febrero del año 2024 y posteriormente de manera indefinida.

7. Publicidad de la promoción

Esta promoción podrá ser comunicada al público mediante gráficas y audio al interior de la Sala de Juegos Casino, página web, redes sociales, vía pública, radios, televisión, medios de prensa escrito y digital de cobertura local, nacional y/o internacional.

8. Restricciones de participación

Casino Luckia Arica S.A., deja expresa constancia que no podrán participar de la promoción los dependientes de la empresa o de las empresas relacionadas. Tampoco las personas descritas en los Artículos 10 y 15 de La Ley Nº 19.995. Personas menores de 18 años.

9.- Suspensión o modificación de la promoción

Casino Luckia Arica S.A. podrá suspender los efectos de la presente promoción, si existieran circunstancias sobrevinientes que impidan su realización, previa información a la Superintendencia de Casinos de Juego, y al público en general, comunicándolo visiblemente a través de su sitio web, por medio de avisos en las salas de juegos y en el servicio de admisión, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que la sociedad operadora estime conveniente realizar.



La sociedad operadora, podrá modificar las presentes bases, previa información y autorización expresa de la Superintendencia de Casinos de Juego, en todo caso la sociedad operadora mantendrá un texto refundido y protocolizado de las bases respectivas, que incluya las modificaciones aprobadas por la Superintendencia de Casino de Juego, a disposición de los interesados en los accesos de Casino Luckia Arica S.A.

Cualquier problema que se presente respecto de las presentes bases en relación con su apelación, interpelación, funcionamiento y desarrollo de las promociones, será resuelta de inmediato por el Director General de Juegos o quien lo reemplace, en lo subsidio de los anteriores, por el encargado de Máquinas de Azar o quien los reemplace, en subsidio de los anteriores, por el Jefe de Marketing o quien lo reemplace y su decisión será inamovible, sin perjuicio de lo que puedan dictaminar los tribunales ordinarios de justicia si se recurriese a ellos por el o los reclamantes cualquier duda, consulta o información requerida, respecto a las bases de esta promoción, pueden ser dirigidas al Departamento de Marketing Casino, por medio del correo electrónico a christian.lira@cl.luckia.com o a través de nuestra página web www.casinoluckiaarica.cl

10. Tratamiento de Datos

Las personas participantes en la presente Promoción prestan su expreso e inequívoco consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal con las finalidades siguientes:

- ✓ El envío de información sobre Promociones relativas al Programa de Fidelización Luckia Club, tanto por medios postales como electrónicos, incluidos SMS/MMS o email.
- ✓ Con fines publicitarios y de prospección comercial, incluido el envío de comunicaciones comerciales (vía postal, email, SMS y cualquier otro medio, electrónico o de otro tipo) sobre promociones y novedades de las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial LUCKIA GAMING GROUP SA (puede consultar las sociedades en www.luckiagaminggroup.com), incluidas comunicaciones personalizadas.
- ✓ Fines de perfilado automático o manual para adaptar las promociones y ofertas a sus preferencias e intereses.
- ✓ La gestión de procesos que exijan identificación, incluso fotográfica, en el interior del casino.

Los participantes consienten que los datos de carácter personal podrán ser cedidos al resto de Casinos de Luckia en Chile, siendo su base jurídica para dicha cesión la gestión y control del Programa de Fidelización.

El Establecimiento podrá proporcionar los datos de Clientes a terceros si dicha revelación es requerida por una ley, disposición reglamentaria o por un fallo judicial, o si bien esta revelación es necesaria para garantizar la seguridad y derechos del Cliente.

**PETER HEINZ MUFFELER VERGARA
GERENTE GENERAL
CASINO LUCKIA ARICA S.A**